

# Mit Dynamics 365 Business Central Geschäftsproduktivität neu erfinden



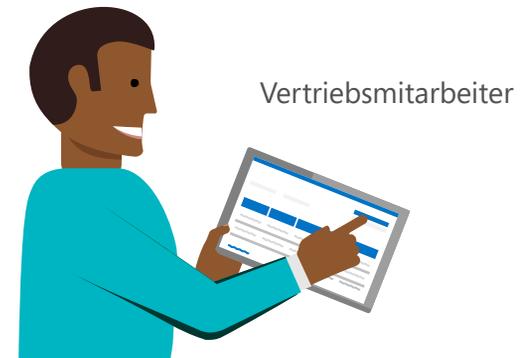
# Kurzfassung

Um sich von der Konkurrenz abzuheben, müssen Unternehmen jede einzelne Minute nutzen und bei jeder Kundeninteraktion glänzen.

Microsoft Dynamics 365 Business Central ist eine All-in-One-Lösung für das Unternehmensmanagement. Sie unterstützt Unternehmen vom ersten Tag an, die Finanzen, den Vertrieb, Service und Betrieb leichter und schneller zu verwalten.

Dieses E-Book zeigt auf, wie sich diese Lösung in Office 365 integriert, Geschäftsprozesse mit der persönlichen Produktivität wie nie zuvor verknüpft, tiefgehende Einblicke bietet und die Effizienz bei Ihren täglichen Aufgaben steigert.

Drei alltägliche Geschäftsszenarien werden Ihnen veranschaulicht, wie die einzigartigen Funktionen von Microsoft die Produktivität von Geschäftsinhabern, Vertriebsmitarbeitern und Buchhaltern steigern – und damit das Kundenerlebnis und die Unternehmensleistung verbessern.



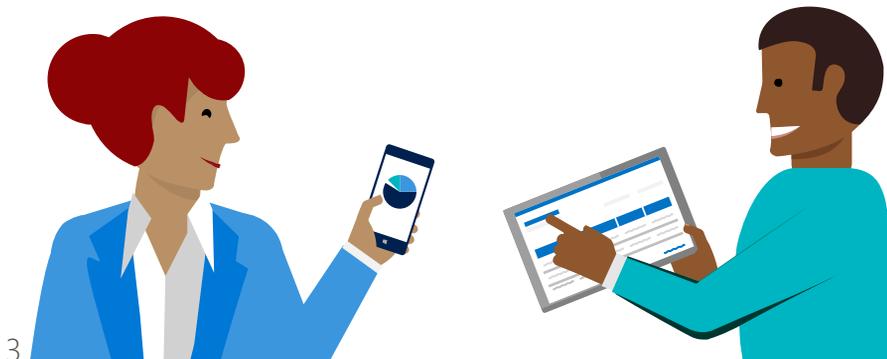
# Nutzenversprechen

NewVision unterstützt Unternehmen dabei, die Businesslösung Microsoft Dynamics 365 Business Central in das Kerngeschäft zu integrieren. Eine umfangreiche Beratung und Planung bilden den ersten Schritt eines gemeinsamen Projektes. Es folgen die Implementierung und Nachbetreuung. Ziel ist, dass die Lösung Unternehmen beim Abwickeln Ihrer Unternehmensprozesse stärkt und optimal mit Daten versorgt - sozusagen ein gut gewähltes Werkzeug für den Arbeitsalltag ist. Sowohl in der

internen Kommunikation wie auch mit externen Partner. Welche Unternehmensbereiche letztendlich mit der Businesslösung unterstützt werden, entscheidet das Unternehmen selbst. Die Module: Finanzbuchhaltung, Projektmanagement, Lager/Logistik, Einkauf, Projektmanagement werden nach Bedarf eingesetzt.

**“Der unbedingte Wille, gemeinsam mit unseren Kunden ein tolles Projekt zu machen, steht im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns”**

Michael Stritzinger – Geschäftsführer NewVision



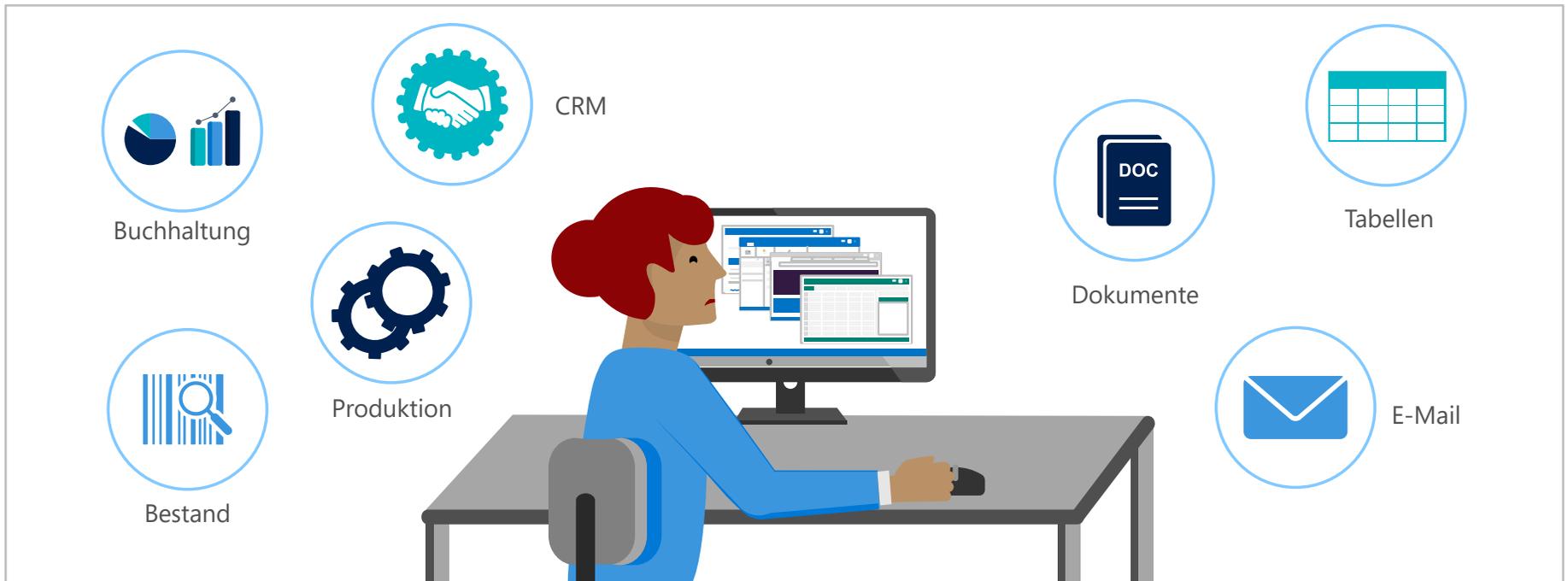
# Unvernetzte Systeme bremsen Unternehmen

Wenn Sie Geschäftsinhaber sind, beginnt Ihr Arbeitstag oft schon zu Hause mit dem frühmorgendlichen Sichten der E-Mails. Sie haben das Geschäft von Grund auf aufgebaut, kennen Ihre Kunden und Lieferanten und beteiligen sich am Tagesgeschäft. Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens sind jedoch auch die Geschäftsprozesse komplexer geworden.

Ihre Aufgabenliste wächst mit jedem E-Mail und dazu müssen Sie normalerweise die Anwendung wechseln. Sie verwenden eine Buchhaltungssoftware zum Erstellen von Rechnungen, ein CRM-System zum Verwalten Ihrer Kontakte und wahrscheinlich eine Fertigungslösung zum Überwachen der Produktion oder des Lagerbestands.

Zwischen verschiedenen Einzellösungen hin- und herzuwechseln ist zeitaufwändig und bedeutet oft eine doppelte Datenerfassung. Diese verminderte Produktivität reduziert die Skalierbarkeit und beansprucht Zeit, die Sie in den Geschäftsausbau investieren könnten.

Damit Sie mit Ihrem Geschäftswachstum Schritt halten können, erwägen Sie eine Umstellung auf eine umfassendere Unternehmensmanagementlösung. Microsoft Dynamics 365 Business Central lässt Sie administrative Aufgaben schnell und einfach erledigen, damit Sie sich auf das große Ganze konzentrieren können und Ihr Team mehr Zeit für die Kundenbetreuung hat. Lassen Sie uns anschauen, wie Microsoft Ihnen helfen kann.



# Personal, Prozesse und Systeme verknüpfen

## Produktivität mit Dynamics 365 und Office 365 neu interpretieren

Microsoft verknüpft Geschäftsprozesse mit persönlicher Produktivität und vernetzt Ihr Personal, Ihre Prozesse und Ihre Systeme wie nie zuvor.

Im Moment sind Ihre Angestellten möglicherweise die einzige gemeinsame Verbindung zwischen Ihren Geschäftssystemen und den E-Mail-, Tabellenkalkulations- und Textverarbeitungsprogrammen, die Sie täglich verwenden. Ihre Angestellten vergeuden viel Zeit mit dem Hin- und Herwechseln zwischen Anwendungen oder mit Ausschneiden und Einfügen von Daten. Das kann zu Dateneingabefehlern führen. Die vernetzten Unternehmenslösungen von Microsoft verknüpfen alle Systeme und Prozesse, damit sich Ihre Angestellten nicht mehr darum kümmern müssen.

Zusammen helfen Ihnen Microsoft Dynamics 365 Business Central und Office 365:

- Die Produktivität zu steigern, indem die Zeit für das Hin- und Herwechseln zwischen Einzelanwendungen wegfällt
- Die Zusammenarbeit und Kommunikation zu fördern, indem interne Silos durchbrochen werden und die Sichtbarkeit innerhalb der Organisation erhöht wird
- Die Benutzerakzeptanz zu fördern und die Schulungszeit zu verkürzen mit einer nahtlosen Benutzererfahrung

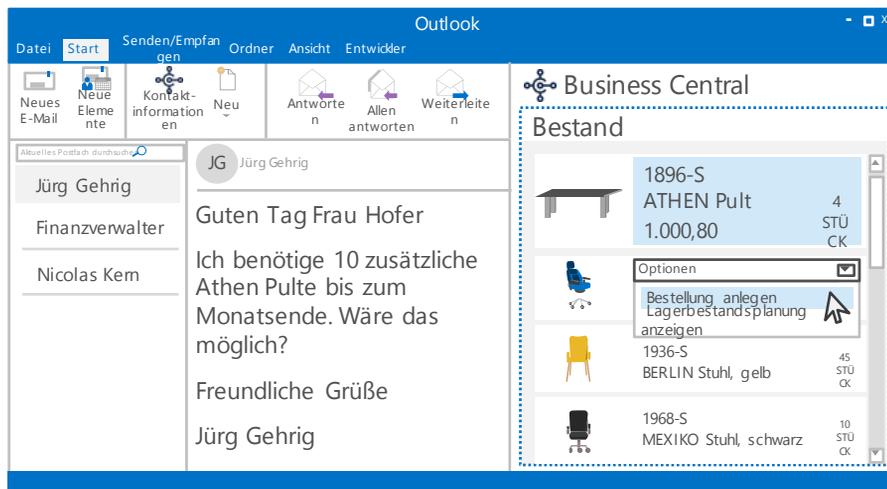
Lassen Sie uns nun einige Szenarien anschauen, bei denen Dynamics 365 und Office 365 die Produktivität Ihres Personals und die Effizienz Ihres Geschäfts steigern.



# Arbeiten Sie dort, wo Ihr Unternehmen Sie hinführt

Stellen Sie sich vor, Sie als Geschäftsinhaber erhalten von einem wichtigen Kunden ein E-Mail mit einer dringenden Bestellung. Mit Dynamics 365 Business Central finden Sie die benötigten Informationen und können entsprechend handeln, ohne in verschiedenen Systemen zu suchen oder sich mit anderen Abteilungen abzusprechen. Sie überprüfen den Lagerbestand direkt in Ihrem Posteingang und stellen fest, dass er für diese Bestellung zu klein ist. In der gleichen Benutzeroberfläche erstellen und versenden Sie eine Bestellung an Ihren Lieferanten sowie ein Angebot an Ihren Kunden und können nach wenigen Minuten zur nächsten Aufgabe übergehen.

Die Workflows von Dynamics 365 erlauben Ihnen auch, Prozesse zu schützen und von unterwegs zu arbeiten. Nehmen wir an, Sie sind nicht im Büro und werden per E-Mail benachrichtigt, dass ein Angebot Ihren maximalen Rabatt von 10 % übersteigt. Sie können das Angebot direkt in Ihrem mobilen Posteingang überprüfen und Bestellhistorie, Kontostatus und Kreditlimit des Kunden einsehen. Aufgrund dieser Informationen entscheiden Sie sich, den Rabatt zu bestätigen. Das Angebot wird automatisch aktualisiert und der Vertriebsmitarbeiter erhält eine Benachrichtigung, dass es dem Kunden gesendet werden kann.



Angebote, Bestellungen und Rechnungen auf allen Geräten bearbeiten und bestätigen



Direkt in Microsoft Outlook auf die Lagerbestandsinformationen zugreifen und Bestellungen, Angebote und Rechnungen erstellen

Mit der Kombination von Dynamics 365 und Office 365 können Sie direkt in Ihrem Posteingang rasch reagieren und haben so mehr Zeit für das Führen Ihres Unternehmens und den Kundenkontakt.

# Kundeninteraktionen verbessern

Sie wissen, dass Ihr Vertriebsteam im Büro und unterwegs stets vernetzt sein muss. Dynamics 365 und Office 365 vereinfachen und automatisieren tägliche Aufgaben, damit sich Ihr Vertriebsteam auf den Verkauf konzentrieren kann.

Ihr Vertriebsmitarbeiter erhält ein E-Mail von einem Kunden, der ein Angebot für einige Artikel erhalten möchte. Das System erkennt den Absender und Ihr Mitarbeiter kann die Kundenkarte in Outlook aufrufen. Er überprüft das Kundenkonto direkt auf diesem Dashboard – einschließlich der bestehenden Angebote, laufenden Bestellungen und Verkaufshistorie. Beim Erstellen des Angebots werden die Kunden- und Produktinformationen automatisch ausgefüllt, wodurch Ihr Mitarbeiter diese Aufgabe schneller erledigt.

Während er das Angebot versendet, erhält er eine Nachricht von einer potenziellen Kundin, die er kürzlich auf einer Veranstaltung kennengelernt hat. Das System erkennt, dass die E-Mail-Adresse noch nicht in der Kundendatenbank gespeichert ist, und fordert Ihren Mitarbeiter auf, die Kundin zu erfassen. Ohne Outlook zu verlassen erstellt er das Profil in der Dynamics 365-App.

Diese Automatisierung reduziert den Zeitaufwand für administrative Aufgaben und erlaubt Ihrem Vertriebsteam, Anfragen rasch zu beantworten und die Kundeninteraktionen zu verbessern.



Mit Microsoft Word in Dynamics Angebots- und Rechnungsvorlagen bearbeiten



**Sales Quote**  
S-QUO1004

Coho Winery  
Jim Glynn  
192 Market Square  
Atlanta, GA 31772  
USA

Ship to Address  
Coho Winery  
2 Lewes Road  
Atlanta, GA 31772  
USA

CONUS USA, INC  
7122 South Ashford St  
Westminster  
Atlanta, GA 31772

Document Date: November 7, 2016  
Payment Terms: 1 Month/2% 8 days  
Shipment Method: Express

Item	Description	Quantity	Unit	Unit price	Line Amount
1900-5	LONDON Swivel Chair, blue	7	Piece	190.10	1,330.70
1920-5	ANTWERP Conference Table	2	Piece	647.80	1,295.60
Subtotal					2,626.30
Invoice Discount					0.0
Total Tax					0.00
<b>Total USD</b>					<b>2,626.30</b>

Amount Subjected to Sales Tax: 0.00  
Amount Exempt from Sales Tax: 2,626.30

Kunden- und Lieferanten-Profile mit Dynamics 365 in Outlook anlegen oder aktualisieren

Outlook

Business Central

Möchten Sie einen neuen Kontakt hinzufügen?

Der Absender dieses E-Mails befindet sich nicht unter Ihren Kontakten.

[Sandra Meier zu Kontakten hinzufügen](#)

[Bestehende Kontakte anzeigen](#)

SM Sandra Meier

Guten Tag Herr Jäger, schön, Sie letzte Woche kennengelernt zu haben. Könnten Sie mir mehr Informationen über Ihre Bürostühle senden?

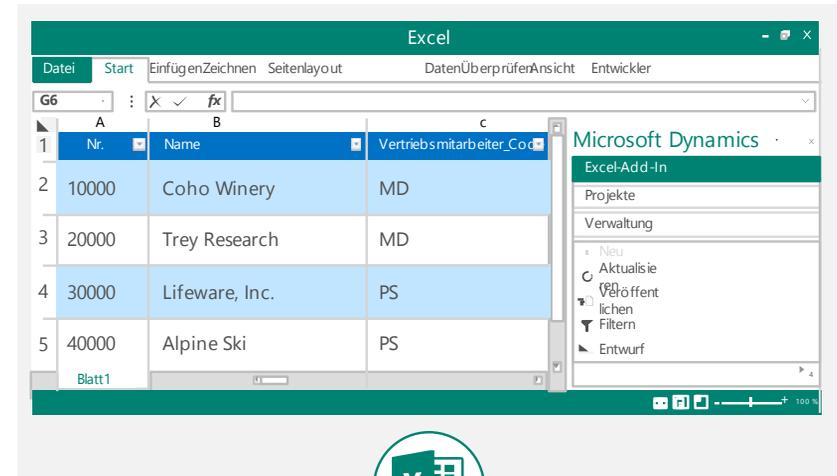
Freundliche Grüße  
Sandra Meier

# Die Berichterstellung vereinfachen und bessere Entscheidungen treffen

Die Buchhaltung ist ein entscheidender Bereich Ihres Unternehmens. Dynamics 365 erleichtert die Buchhaltung durch eine vereinfachte Berichterstellung, optimierte Monatsabschlüsse und weniger Dateneingabefehler.

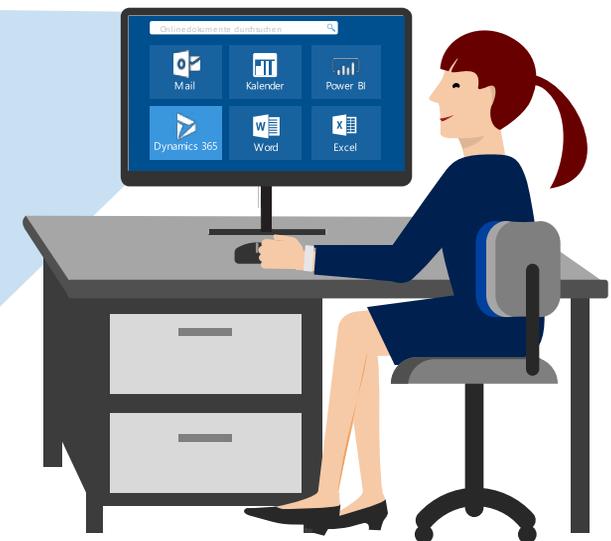
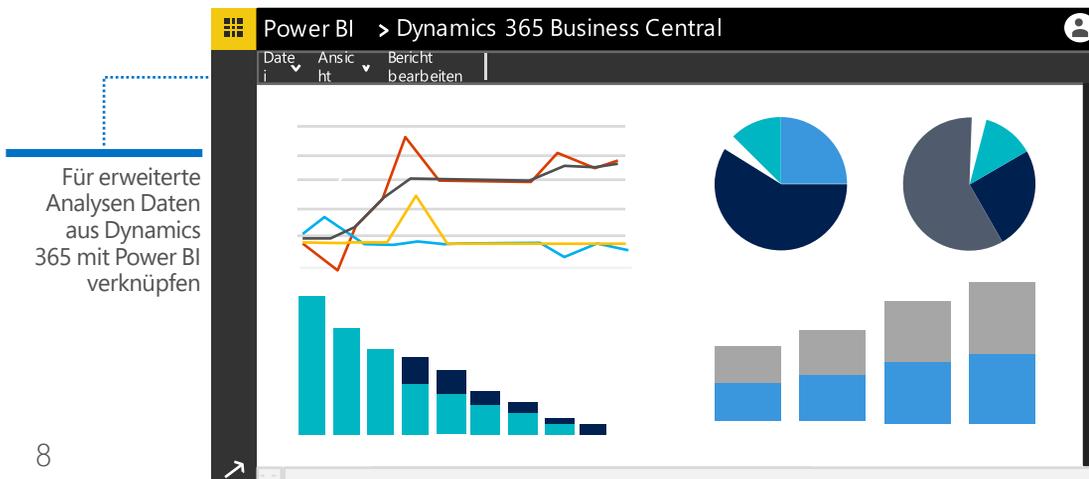
Der Tag der Buchhalterin beginnt in der Dynamics 365-App, in der sie die monatliche Gewinn- und Verlust-Rechnung erstellt. Sie muss mehrere Rechnungen gleichzeitig bearbeiten und öffnet daher in Microsoft Excel die Rechnungsliste. Innerhalb weniger Minuten fügt sie neue Rechnungen hinzu und aktualisiert den Status mehrerer weiterer Rechnungen. Mit nur einem Klick veröffentlicht sie diese Daten in der Dynamics 365-App, wo sie automatisch aktualisiert werden.

Da sie eine tiefere Analyse des aktuellen Monatsumsatzes wünscht, wechselt sie zu Microsoft Power BI. Dort hat sie mehrere Möglichkeiten für die Analyse der Daten aus Dynamics 365, einschließlich der gerade aktualisierten Umsatzinformationen. Durch visuelle Elemente und benutzerdefinierte Dashboards gewinnt sie Einblicke, die mit Standardberichten nicht möglich wären.



Daten in Excel aktualisieren, ohne in das Finanzsystem zurückzukehren

Mit Dynamics 365 Business Central erhalten Sie ein ganzheitliches Bild Ihres Unternehmens und können durch die eingebaute Intelligenz fundiertere Entscheidungen treffen.



# Geschäftsproduktivität neu erfinden

Lassen Sie Ihren Geschäftserfolg nicht durch unverbundene Systeme bremsen.  
Leiten Sie die nächsten Schritte ein und vernetzen Sie Ihr Personal, Ihre  
Prozesse und Ihre Systeme in der Cloud, damit Ihr Geschäft blüht.



Mehr über  
Dynamics 365 Business Central

Kontaktieren Sie uns:

NewVision

**marketing@newvision.at**

NewVision Software GmbH,  
Bahnhofplatz 1, A-4600 Wels

T+43 7242 214242 0

**www.newvision.at**